

WARUNKI GWARANCJI URZĄDZENIA: CZYSZCZARKA RUSZTÓW LSC-200

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I WYŁĄCZENIE RĘKOJMI

1. Gwarantem jest firma: alu-frost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Alejkowa 21, 15-528 Sowlany. NIP PL 9662220047, zwana dalej Gwarantem.
2. Uprawnionym z tytułu gwarancji jest przedsiębiorca dokonujący zakupu maszyny w celach bezpośrednio związanych z jego działalnością gospodarczą, zwany dalej Kupującym.
3. Niniejsza gwarancja ma charakter wyłącznie komercyjny i profesjonalny (relacja B2B).
4. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, Strony zgodnie całkowicie wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne urządzenia. Jediną podstawą odpowiedzialności Gwaranta za jakość i sprawność towaru są warunki określone w niniejszym dokumencie.

§ 2. PRZEDMIOT I OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie Czyszczarkę do rusztów LSC-200, Zwaną dalej Urządzeniem.
2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy i jest liczony od dnia wydania towaru Kupującemu z magazynu Gwaranta.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. WARUNKI REALIZACJI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRODUCENTA

1. Gwarancja obejmuje wady Urządzenia powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w chwili jego wydania, w szczególności wady fabryczne komponentów elektrycznych, wady fabryczne silnika oraz wady konstrukcyjne Urządzenia.
2. Po uznaniu zgłoszenia gwarancyjnego Gwarant zobowiązuje się wykonania nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej i usunięcia wady, poprzez naprawę Urządzenia albo wymianę wadliwego elementu na sprawny.
3. Kupujący jest zobowiązany do odesłania Urządzenia do Gwaranta, na swój koszt. Po dokonaniu naprawy gwarancyjnej, Gwarant zobowiązuje się do odesłania naprawionego Urządzenia bez obciążania Kupującego, dodatkowymi kosztami.

§ 4. PROCEDURA GWARANCYJNA

1. Kupujący jest zobowiązany zgłosić awarię w formie pisemnej (uzupełniony formularz gwarancyjny) na adres e-mail: alufrost@alufrost.pl w terminie 3 dni roboczych od dnia jej wykrycia. Zgłoszenie musi zawierać numer faktury zakupu, numer seryjny urządzenia, opis usterki oraz materiał wideo/zdjęcia obrazujące problem.
2. Gwarant dokona weryfikacji zgłoszenia i udzieli odpowiedzi w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.
3. Standardowy czas usunięcia usterki wynosi do 14 dni roboczych.
4. Termin, o którym mowa w ust. 3, może ulec wydłużeniu o czas niezbędny na import części zamiennych od producenta (w tym odprawę celną oraz transport lotniczy/morski). Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia logistyczne niezależne od niego (w tym opóźnienia w transporcie morskim lub lotniczym).
5. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu urządzenia zastępczego na czas trwania naprawy.

§ 5. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

Gwarancja nie obejmuje:

1. Części eksploatacyjnych oraz elementów ulegających naturalnemu zużyciu w procesie pracy.
2. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych z winy Kupującego lub osób trzecich.

3. Usterki wynikających z użytkowania Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi, w szczególności czyszczenia rusztów o grubości żużlu lub rozstawie przekraczającym parametry techniczne Czyszczarki LSC-200.
4. Skutków zaniechania regularnych prac konserwacyjnych określonych przez producenta.
5. Urządzeń, w których Kupujący dokonał samodzielnych napraw, zmian lub modyfikacji.
6. Szkód pośrednich: Gwarant w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie wyłącza swoją odpowiedzialność za jakiegokolwiek straty pośrednie lub materialne Kupującego, w tym za utracone korzyści (*lucrum cessans*), przestoje produkcyjne wycinarek laserowych czy kary umowne nałożone na Kupującego przez jego kontrahentów.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją stosuje się przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej gwarancji będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.
3. Kupujący nabywający maszynę, oświadcza, że zapoznał się z warunkami niniejszej gwarancji, w pełni je rozumie i akceptuje.

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA GWARANCYJNEGO
CZYSZCZARKA DO RUSZTÓW LSC-200**

1. DANE KUPUJĄCEGO

Nazwa firmy	
NIP	
Adres firmy	
Osoba do kontaktu	
Telefon	
E-mail	

2. DANE URZĄDZENIA

Nazwa urządzenia	Czyszczarka Rusztów LSC-200
Numer seryjny	
Numer faktury zakupu	
Data zakupu	

3. INFORMACJE O USTERCE

Data wykrycia usterki	
-----------------------	-------

Opis usterki:

.....

.....

.....

.....

4. OKOLICZNOŚCI WYSTĄPIENIA USTERKI

Co działo się bezpośrednio przed wystąpieniem awarii?

.....

.....

.....

.....

Czy urządzenie przestało działać całkowicie? ☐ TAK ☐ NIE
Czy urządzenie nadal można uruchomić? ☐ TAK ☐ NIE
Czy pojawiają się nietypowe dźwięki, drgania, zapach lub inne? ☐ TAK ☐ NIE

Jeżeli tak, prosimy opisać:

.....

.....

.....

.....

5. SPOSÓB UŻYTKOWANIA URZĄDZENIA

Rodzaj czyszczonego rusztu	
Rozstaw elementów rusztu	
Przybliżona grubość żużlu	

Jak często urządzenie jest użytkowane?

☐ codziennie ☐ kilka razy w tygodniu ☐ kilka razy w miesiącu ☐ sporadycznie

Czy urządzenie było użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi? ☐ TAK ☐ NIE

Czy wykonywano regularne czynności konserwacyjne? ☐ TAK ☐ NIE

6. NAPRAWY I MODYFIKACJE

Czy urządzenie było wcześniej naprawiane? ☐ TAK ☐ NIE

Jeżeli tak, przez kogo i jaki był zakres naprawy?

.....

.....

Czy w urządzeniu dokonywano samodzielnych zmian, przeróbek lub modyfikacji?

☐ TAK ☐ NIE

Jeżeli tak, proszę opisać:

.....

.....

.....

7. DOKUMENTACJA USTERKI

- ☐ zdjęcia urządzenia
- ☐ zdjęcia uszkodzonego elementu
- ☐ materiał wideo pokazujący problem
- ☐ zdjęcie tabliczki znamionowej / numeru seryjnego
- ☐ kopia faktury zakupu

Uwagi dodatkowe:

.....

.....

.....

8. OŚWIADCZENIE KUPUJĄCEGO

Oświadczam, że informacje podane w niniejszym formularzu są zgodne ze stanem faktycznym. Potwierdzam, że zapoznałem/am się z obowiązującymi warunkami gwarancji Czyszczarki do rusztów LSC-200. Przyjmuję do wiadomości, że samo przesłanie zgłoszenia nie oznacza automatycznego uznania reklamacji gwarancyjnej. Zgłoszenie podlega weryfikacji zgodnie z obowiązującymi warunkami gwarancji.

Miejscowość i data	
Imię i nazwisko osoby zgłaszającej	
Podpis	

SPOSÓB ZGŁOSZENIA

Wypełniony formularz wraz ze zdjęciami i materiałem wideo należy przesłać na adres:

alufrost@alufrost.pl

Tytuł wiadomości: ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE LSC-200 – [nazwa firmy]

Po otrzymaniu kompletnego zgłoszenia alu-frost sp. Z o.o. dokona weryfikacji i niezwłocznie skontaktuje się w celu omówienia dalszej procedury gwarancyjnej.